

# EXEMPLE DE GRILLE DE PRÉ-CADRAGE MÉTHODOLOGIQUE POUR UNE DÉMARCHE DE DESIGN COLLABORATIF



## LA COMMANDE

Son expression ne laisse pas la place à l'exploration

Exprime clairement une solution à mettre en oeuvre et non une ou des problématiques à résoudre

ET / OU

Faites appel à un prestataire expert pour permettre la prise de recul



## LE PROJET

NOM : \_\_\_\_\_

OBJECTIFS :

• Le porteur du projet est insensible à l'exploration et à la remise en question, pas très ouvert à de nouvelles approches

ENJEUX :

• Les objectifs et enjeux ne sont pas clairement identifiés et s'ils le sont, ils ne sont pas partagés par les parties prenantes

Sensibilisez-le en insistant sur le gain coût / délai avant de se lancer

Déployez un atelier de cadrage avec des parties prenantes intégrant ambassadeurs et réfractaires



## LES BÉNÉFICIAIRES

QUI SONT-ILS ? QUELLES SONT LEURS ATTENTES ?

Actionnaires / Élus  Direction

Managers  Collaborateurs

Clients / Citoyens  Autres

Le projet se fonde sur des intuitions et des ressentis et il peut y avoir de la place à l'exploration

Déployez une phase d'immersion terrain au contact de vos cibles pour affiner la bonne compréhension de leurs attentes



## LES PARTIES PRENANTES

IDENTIFICATION

• \_\_\_\_\_  
• \_\_\_\_\_  
• \_\_\_\_\_  
• \_\_\_\_\_

Parmi elles, des ambassadeurs / moteurs peuvent être identifiés

Au moins 6 personnes peuvent être mobilisables sur 1/2 ou 1 journée

ET

Concevez votre ou vos solution(s) au sein d'ateliers de co-construction



## LA FINALITÉ DU PROJET & LES CONTRAINTES TECHNIQUES

Le projet vise la mise en oeuvre d'un prototype

Les contraintes techniques peuvent permettre a priori d'envisager des tests auprès des bénéficiaires

Optez pour un atelier de prototypage

Soumettez votre prototype aux cibles pour en apprendre davantage sur leurs attentes et usages